

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет  
имени В.М. Кокова»**




Обсуждено и принято решением Ученого совета университета  
«9» сентября 2016г. (Протокол № 1 )

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Нальчик – 2016

 СМК-П-39/03	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	ФГБОУ ВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГАУ

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет имени В.М. Кокова» (далее – Университет) определяет цели, задачи, принципы *внутренней системы оценки качества образования* в Университете (далее – *СОКО*), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и участие общественности в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования (далее – Положение) представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ФГБОУ ВО Кабардино-Балкарский ГАУ (утвержден приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27 апреля 2015 г. №50-у) и локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Университете.

1.3. СОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов СОКО.

1.4. Основными пользователями результатов СОКО Университета являются: профессорско-преподавательский состав (далее – ППС), обучающиеся и их родители, работодатели, руководство Университета, Ученый совет Университета, Учебно-методический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации и плановых (внеплановых) проверок Университета.

1.5. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всего профессорско-преподавательского состава, осуществляющего профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на научно-педагогических работников, работающих по гражданско-правовому договору.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:


*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов высшего образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым федеральным государственным образовательным стандартом и социальным запросам.

*Федеральный государственный образовательный стандарт* представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации основных профессиональных образовательных программ соответствующего уровня и соответствующего направления независимо от формы получения образования и формы обучения.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг в системе образования* – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса,

 СМК-П-39/03	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	ФГБОУ ВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГАУ

условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью *фондов оценочных средств* (далее - *ФОС*), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутривузовского контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. Для оценки качества образования используются следующие источники:

- образовательная статистика;
- промежуточная и государственная итоговая (итоговая) аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Университета;
- посещение аудиторных и внеаудиторных занятий и мероприятий.


## **II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

2.1. *Целями системы оценки качества образования являются:*

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Университете;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы высшего образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию качества образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Университета.

2.2. *Задачами построения СОКО являются:*

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации работников вуза по вопросам, касающимся требований к аттестации ППС;

 СМК-П-39/03	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	ФГБОУ ВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГАУ

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- определение рейтинга и стимулирующих доплат ППС;
- расширение общественного участия в управлении образовательным процессом в Университете;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:


- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость, учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- преемственность в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивность, реализуемая через включение ППС в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

### **III. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

3.1. *Организационную структуру системы оценки качества образования*, составляет администрация Университета, Ученый совет, Отдел менеджмента качества образования, осуществляющий экспертизу качества образования и интерпретацию полученных результатов.

3.2. *Администрация Университета:*

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование СОКО образовательной организации и приложений к ним, утверждает приказом ректора Университета и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Университете контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Университете, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике раз-

 КБАУ	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	ФГБОУ ВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГАУ
СМК-П-39/03	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ВИТИЯ;


- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Университета;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей СОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников Университета и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Университета за учебный год, годовой отчет ректора Университета, Отчет о самообследовании вуза и т.д.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

### 3.3. Ученый совет Университета:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Университете;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Университете;
- инициирует и участвует в организации, конкурсов среди преподавателей, обучающихся, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей СОКО Университета;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- принимает участие в экспертизе качества результатов образования, условий организации учебного процесса в Университете;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников Университета, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными нормативными актами Университета.
- содействует организации работы по повышению квалификации ППС, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Университете;
- заслушивает информацию и отчеты ППС, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Университетом по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни, обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности;

### 3.4. Отдел менеджмента качества образования:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности ППС;
- содействует проведению подготовки преподавателей Университета и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по совершенствованию образовательного процесса;
- готовит предложения для администрации Университета по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

 СМК-П-39/03	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	ФГБОУ ВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГАУ ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

#### **IV. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Университета, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включая условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Университете, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность ППС, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Университета;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает:

- текущий и промежуточный контроль обучающихся;
- промежуточную аттестацию обучающихся;
- государственную итоговую (итоговую) аттестацию;
- внутренние мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;
- участие и результативность во внутривузовских, межвузовских, региональных, всероссийских и международных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований Университета;

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации, а также государственного контроля качества образования;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа достигнутых результатов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащенность аудиторий, лабораторий современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической, научной и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, выполнения требований нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсеивания обучающихся на всех уровнях обучения и сохранение контингента обучающихся;

- анализ результатов трудоустройства выпускников Университета;
- оценку открытости Университета для родителей и общественных организаций.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;

- реализацию заявленных в лицензии программ дополнительного образования;
- долю обучающихся, охваченных дополнительным образованием (в процентах).

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс ППС и родителей обучающихся;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, соответствующей их интересам и потребностям;

- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности ППС и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает:

- аттестацию ППС;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе региональных методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.6. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает:

- наличие здравпункта и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

- анализ и оценку заболеваемости обучающихся Университета;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровье сберегающие программы, режим занятий);


- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся.

4.5. Критерии и показатели оценки качества образования выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Университета.

4.6. Критерии и показатели оценки качества образования представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться (таблица 1).

**Таблица 1. Критерии и показатели оценки качества образования**

Критерии	Показатели
Результаты освоения программ по уровням образования (внутренняя оценка)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля обучающихся, которые учатся на «отлично», «отлично» и «хорошо».</li> <li>- Доля обучающихся, участвующих в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях.</li> <li>- Доля обучающихся, получивших документ о высшем образовании и о квалификации (с отличием).</li> <li>- Доля обучающихся, продолживших обучение в магистратуре, аспирантуре.</li> </ul>
Результаты освоения программ по уровням образования (внешняя оценка)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля обучающихся, участвующих в олимпиадах, конкурсах, конференциях</li> <li>- Доля обучающихся, победивших в региональных олимпиадах.</li> <li>- Доля обучающихся, принимавших участие в общероссийских, международных мероприятиях.</li> <li>- Доля обучающихся, победивших в общероссийских, международных ме-</li> </ul>

	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	ФГБОУ ВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГАУ
СМК-П-39/03	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
	роприятиях. - Доля, выпускников, работающих по профилю.
Здоровье обучающихся	- Доля обучающихся, занимающихся в спортивных секциях. - Доля обучающихся, профессиональных спортсменов. - Доля обучающихся, в основной учебной группе для освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту. - Доля обучающихся, в специальных медицинских группах для освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту.
Социализация обучающихся	- Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к общей численности выпускников. - Доля выпускников, продолживших свое образование в других учебных заведениях.
Готовность родителей к участию в управлении Университетом	- Доля родителей, участвующих в общественной жизни Университета
Инновационный потенциал ППС	- Доля ППС, имеющих ученую степень, ученое звание. - Доля ППС, прошедших курсы повышения квалификации. - Доля ППС, использующих современные педагогические технологии. - Доля ППС, использующих информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) на занятиях. - Доля ППС, принимавших участие в конкурсах на получение грантов, и получивших гранты.
Соответствие требованиям к условиям реализации программ	- Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждой из дисциплин (модулей) из учебного плана. - Соответствие нормам и требованиям СанПиН. - Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования. - Наличие комбината питания в соответствии с утвержденными нормами. - Наличие здравпункта.

4.8. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы Университета. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

## **V. УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ И КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации;
- размещением аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Университета.

5.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.