



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ

ФГБОУ ВПО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. РЕКТОРА, К.Т.Н., ДОЦЕНТ

 А.К. АПАЖЕВ

« _____ » 2014 Г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТРАТЕГИЯ

ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

НАЛЬЧИК – 2014


ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

УТВЕРЖДЕНО:

Решением Ученого Совета КБГАУ им. В.М. Кокова
от 5 сентября 2014 г., протокол № 1

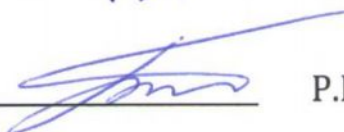
СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебно-
воспитательной работе



Р.Х. Кудаяев

Проректор по научно-
исследовательской работе



Р.М. Бисчоков

Начальник учебно-
методического управления



М.А. Яхтанигов

Начальник отдела менеджмента
качества образования



П.М. Кучуков

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Стратегия обеспечения гарантии качества образования основывается на комплексном анализе внешней и внутренней среды и направлена на формирование перспективных направлений стратегического развития КБГАУ им. В.М. Кокова.

Стратегия обеспечения гарантии качества образования реализуется в соответствии с:

- принципами Европейской Ассоциации Гарантии Качества (European Association for Quality Assurance in Higher Education – EAQANE), Стандартами и Директивами для гарантии качества Высшего образования в европейском пространстве, разработанными Европейской Ассоциацией Гарантии Качества в сфере высшего образования;
- принципами Всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management – TQM);
- требованиями международной организации по сертификации (International Organization for Standardization – IOS);
- типовой модели системы качества образовательного учреждения, рекомендованной Федеральным агентством по образованию и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки;
- моделями совершенствования Европейского фонда управления качеством и «Совершенствования деятельности вуза» (European Foundation for Quality Management – EFQM).

II. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВУЗА

В качестве сильных сторон функционирования и развития Университета следует выделить следующие ключевые факторы.

Учеными Университета в течение ряда лет проводятся актуальные исследования в области развития, модернизации АПК, предусматривающие переход к инновационной системе адаптивной интенсификации сельского хозяйства, прогрессивным формам социально-экономических отношений.

Университет принимал участие в реализации Государственной программы развития сельского хозяйства и республиканской целевой программы «Развитие АПК КБР», а также в федеральных целевых программах «Начинающий фермер», «Развитие семейных молочных ферм на базе крестьянских (фермерских) хозяйств» и др., в инвестиционных проектах в сфере интенсивного садоводства и овощеводства, животноводства и птицеводства, овощеводства и механизации сельского хозяйства.

Университет участвует в реализации федеральной и республиканской программ по развитию агропромышленного кластера в КБР и подпрограмме «Инновационная модель образовательно-научно-производственного кластера» в целях содействия формированию эффективной системы подготовки кадров аграрного сектора экономики.

Центр научно-инновационных технологий вуза осуществляет работу по направлениям: научно-инновационной, информационно-аналитической деятельности, молодежной политики и НИРС, охраны интеллектуальной собственности, выставочно-маркетинговой деятельности. Достаточно развитая научная и инновационная инфраструктура позволяет ученым Университета вести фундаментальные и прикладные исследования по приоритетным направлениям науки, техники и технологий.

Среди значительных достижений ученых КБГАУ необходимо отметить научно-исследовательскую, опытно-конструкторскую и патентно-лицензионную работу в области природоохранного обустройства территорий, механизации сельского хозяйства, энергообеспечения предприятий, растениеводства, животноводства, птицеводства. Большинство научных разработок сотрудников вуза подтверждено патентами на изобретения и полезные модели, что указывает на высокую результативность НИР. Только в 2013 году

Университетом получено 14 патентов на изобретения, 8 положительных решений о выдаче патентов и 1 свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Университет реализует НИОКР по законченному циклу от творческого научного поиска, теоретического обоснования до внедрения в производство. В частности, в производство предложены и внедрены: способ создания культурных пастбищ на склоновых землях; комбинированный почвообрабатывающий агрегат; способ предпосевной обработки семян люцерны; способ стимуляции роста и развития озимой пшеницы; способ борьбы с почвенными вредителями; способ возделывания льна масличного; способ повышения плодородия почв; устройство для анкерки противооползневых сооружений; способ орошения; способ строительства фундамента в зимнее время; способ возведения плиточного крепления; программа расчета напряженно-деформированного состояния резьбовых соединений (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ).

Университет в составе участников проекта RASAgro «TEMPUS» осуществляет разработку системы профессионально-общественной аккредитации образовательных программ сельскохозяйственного профиля в Российской Федерации.

Университет осуществляет международное сотрудничество с итальянскими специалистами по проекту развития интенсивного садоводства. В рамках реализации данного проекта под руководством и при непосредственном участии ученых вуза идет закладка новых питомников и садов.

Высокий уровень практической подготовки студентов обеспечивает учебно-производственный комплекс, функционирующий на основе требований учебных планов и программ с учетом реализации условий для производственного обучения, учебной практики обучающихся, производства сельскохозяйственной продукции, а также проведения научно-исследовательской работы. В состав комплекса входят: учебно-опытное поле, парк сельскохозяйственной техники, птицеферма, кроликоферма, ферма КРС, овцеферма, трактородром, аудитории для проведения занятий. За комплексом закреплена земля, учебные и производственные объекты, машины и оборудование, сельскохозяйственные животные и другие материальные средства, находящиеся на балансе КБГАУ и необходимые для производственного обучения студентов, слушателей института дополнительного профессионального образования, а также для проведения научно-исследовательских работ.

В Университете разработана и внедрена система менеджмента качества, которая ориентирована на выявление соответствия стандартам в рамках проектирования, разработки и реализации образовательных программ высшего и дополнительного профессионального образования в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации, научной деятельности и деятельности по управлению инновационными проектами.

Наличие развитой исследовательской базы и инфраструктуры, высокий уровень профессорско-преподавательского состава позволяют Университету на высоком уровне оказывать образовательные услуги в области повышения квалификации и переподготовки специалистов для отраслей АПК.

Высокий статус получаемого в КБГАУ им. В.М. Кокова образования и признание диплома вуза общественными организациями и бизнес-сообществом АПК в СКФО обеспечивается соответствующим уровнем подготовки выпускников и качеством образовательного процесса.

Основные проблемы, сдерживающие стратегическое развитие Университета, сводятся с одной стороны к последствиям кризиса во всех отраслях АПК, включая низкий уровень платежеспособного спроса на высококвалифицированные молодые кадры, инновационные разработки и продукцию, качественное дополнительное аграрное образование и повышение квалификации, с другой – к негативным демографическим тенденциям в регионе и в стране в целом.

Как следствие, основными факторами, затрудняющими развитие вуза, являются:
- ограниченность финансовых ресурсов;

- недостаточная мотивация персонала к выполнению дополнительной научной и методической работы;
- невысокий уровень интеграции в международную систему образования;
- незначительные объемы НИОКР по хозяйственным работам с предприятиями по отдельным институтам/факультетам, что связано с низкой конкурентоспособностью на рынке соответствующих услуг.

III. РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

Стратегия обеспечения гарантии качества образования в КБГАУ им. В.М. Кокова реализуется в рамках внутривузовской системы менеджмента качества (СМК) посредством определения Миссии, Политики, Целей и задач в области качества Университета, институтов (факультетов), кафедр и административных подразделений.

МИССИЯ

- Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет имени В.М. Кокова:
- являясь государственным аграрным университетом, функционирование которого нацелено на подготовку высококвалифицированных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, свободно владеющих своей профессией, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов;
 - выполняя высокую миссию представителя российского аграрного образования в Европейской ассоциации аграрных вузов;
 - руководствуясь интересами государства в области развития агропромышленного комплекса, продовольственной безопасности, качества и безопасности продуктов питания и переработки в целях повышения уровня жизни населения России;
 - разделяя миссию России в ее проникновении на мировой рынок инновационных сельскохозяйственных, перерабатывающих технологий и интеграции с мировым опытом;
 - опираясь на свой накопленный научно-инновационный и кадровый потенциал, исторический опыт, академические, социокультурные традиции и систему лидерства, которыми КБГАУ отличается от других университетов России;
 - реализуя свою миссию в становлении Университета как международно-признанного центра подготовки специалистов мирового уровня и инноваций в области высшего аграрного, экономического и агроинженерного образования;
- определяет в качестве своих основных принципов:
- 1) единство научной и образовательной деятельности преподавательского состава и студентов;
 - 2) фундаментальность инженерной, гуманитарной и практической подготовки, позволяющей выпускникам быть конкурентоспособными и быстро адаптироваться в современных условиях;
 - 3) высокий уровень требований к студентам и преподавателям, гарантирующий соответствующее качество подготовки специалистов на уровне мировых стандартов;
 - 4) новаторство и креативность, требующие от студентов, преподавателей, ученых и менеджеров Университета постоянного поиска эффективных направлений решения стоящих перед вузом задач;
 - 5) поддержание уникальной внутренней академической среды, способствующей свободному выражению мыслей и идей, поддерживающей культ знаний и стремление к успеху.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества КБГАУ отражает стратегические цели и задачи в области качества. Процесс управления Политикой в области качества описан в нормативных

документах и локальных актах КБГАУ. Ежегодно к окончанию учебного года Политика Университета в области качества рассматривается на предмет актуальности и соответствия Миссии и стратегическим целям КБГАУ.

Разработка Политики руководства в области качества входит в компетенцию представителя руководства по качеству.

Процесс управления Политикой включает решение следующих задач:

- планирование, организация и контроль качества образования;
- разработка и внедрение нормативно-регулирующей системы качества Университета;
- проведение экспертиз учебно-методического, кадрового и материально-технического обеспечения специальностей и направлений;
- проведение внутренних аудитов и самооценки Университета, его структурных подразделений и процессов, подготовка отчетов руководству;
- консультационная поддержка работ по развитию методов менеджмента качества и разработка системы качества;
- разработка предложений по работе с персоналом (повышение квалификации и аттестация персонала);
- совместно с уполномоченными по качеству структурных подразделений разработка документации системы качества Университета, включая необходимые формы и записи, документированные процедуры, руководство по качеству;
- методические разработки по внедрению современных методов и инструментов менеджмента качества в образовании;
- проверка и анализ результатов качества образовательного процесса;
- системное совершенствование и разработка методов оценки качества образовательного процесса в Университете.

Миссия и Политика в области качества находятся в свободном доступе на web-сайте КБГАУ для сотрудников и других заинтересованных сторон.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

В современных условиях КБГАУ ставит перед собой глобальную цель - создание Университета нового поколения, в рамках реализации идеи инновационности на основе модернизированного механизма ресурсного обеспечения существующих программ и подходов.

Главной *целью* политики Университета в области качества является подготовка высококвалифицированных кадров соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, всесторонне развитых, владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Обозначенная цель политики Университета в области качества достигается путем решения следующих *задач*:

- непрерывное повышение качества содержания образования, открытие новых направлений, профилей и специальностей с учетом потребностей рынка труда; развитие системы непрерывного и многоуровневого образования; обеспечение реализации эффективных механизмов внедрения компетентностного подхода в подготовке кадров; развитие у обучаемых самостоятельности, готовности к будущей профессиональной деятельности, потребности в постоянном обновлении знаний, формировании высококультурных, социально активных и гармонично развитых личностей;
- совершенствование организации и проведения образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся; создание и совершенствование учебно-методической и другой нормативной документации по вопросам образования; совершенствование учебно-методического и материально-технического

обеспечения, внедрение современных образовательных, в том числе дистанционных, технологий; активное привлечение к учебному процессу и внешней оценке качества образования в Университете потенциальных работодателей, максимальный учет их требований при разработке образовательных программ;

- реализация разработанной с учетом современных условий и одобренной Ученым советом Стратегии приемной кампании, совершенствование процедуры входного отбора в вуз с целью принятия для обучения наиболее достойных путем поддержания тесных связей со школами, совершенствования процесса довузовской подготовки, активной работы обучающихся в Университете студентов по привлечению в вуз новых абитуриентов, повышением имиджа вуза;

- совершенствование механизма качественного отбора преподавателей; обеспечение условий для их продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала вуза посредством создания и реализации системы персональной ответственности, ежегодной аттестации, оценки и стимулирования труда каждого работающего;

- проведение мероприятий по интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечению студентов к участию в исследовательской работе, в том числе, совместно с преподавателями кафедр;

- совершенствование системы управления Университетом на основе современных методов менеджмента организации, путем оптимального разделения полномочий руководителей, повышения ответственности за выполняемую работу, мониторинга качества образовательного процесса с принятием эффективных корректирующих мер по его улучшению;

- совершенствование системы материального и финансового обеспечения образовательного процесса, социальной защищенности преподавателей, сотрудников и студентов;

- развитие информационного и коммуникационного обеспечения Университета для вхождения в открытое образовательное пространство; развитие и совершенствование региональной образовательной структуры вуза; расширение и укрепление сотрудничества с другими высшими учебными заведениями;

- повышение качества воспитательной работы в Университете; формирование среды, способствующей нравственной, личностной самореализации студентов и преподавателей, базирующейся на партнерских, взаимоуважительных отношениях; сохранение и развитие корпоративной культуры вуза, как системы университетских ценностей; усиление роли студенческого совета, старост, кураторов учебных групп в обеспечении качества образования; эффективное использование воспитательного потенциала учебных занятий, активизация культурно-массовой, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни;

- развитие международного сотрудничества в области образования и науки, повышение мобильности преподавателей и обучающихся;

- разработка и поэтапное внедрение системы управления качеством вуза, обеспечивающей высокий уровень качества образовательного процесса; создание системы постоянного профессионального обучения сотрудников Университета в области управления и обеспечения гарантии качества образовательного процесса.

Важнейшая задача преподавателей и сотрудников Университета - максимизация конкурентных позиций КБГАУ на рынке образовательных и исследовательских программ; интернационализация всех областей деятельности, развитие инфраструктуры для привлечения лучших ученых, преподавателей и студентов; наращивание позиций и авторитета в российской системе высшего образования, в том числе рейтингах; формирование выдающейся академической репутации Университета за счет ведения прорывных исследований и привлечения ведущих ученых.