 КБГА	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВПО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

РАССМОТРЕНО
 Ученым Советом
 Протокол № 8

« 30 » апреля 2014г.

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. ректора, доцент
 А.К. Апажев

« _____ » _____ 2014г.




СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Нальчик 2014

 СМК-П-39/01	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет имени В.М. Кокова» (далее – Университет) определяет цели, задачи, принципы *внутренней системы оценки качества образования* в Университете (далее – *СОКО*), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования (далее – Положение) представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Уставом Университета и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в КБАУ им. В.М. Кокова.

1.4. *СОКО* представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов *СОКО*.

1.5. Основными пользователями результатов *СОКО* Университета являются: профессорско-преподавательский состав (далее – ППС), обучающиеся и их родители, Ученый совет Университета, Учебно-методический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации Университета, аттестации ППС.

1.6. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всего профессорско-преподавательского состава, осуществляющего профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на научно-педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:


Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов высшего образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым федеральным государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в Университете; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Федеральный государственный образовательный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-

 КБАУ	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
СМК-П-39/01	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью *фондов оценочных средств* (далее - *ФОС*), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутривузовского контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая (государственная итоговая) аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Университета;
- посещение аудиторных и внеаудиторных занятий и мероприятий.

II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. *Целями системы оценки качества образования являются:*

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Университете;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы высшего образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Университета.

2.2. *Задачами построения СОКО являются:*

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
СМК-П-39/01	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации ППС, принимающего участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации работников вуза по вопросам, касающимся требований к аттестации ППС;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат ППС;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Университете;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение ППС в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

III. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Организационная структура системы оценки качества образования, формирующая экспертизу качества и интерпретацию полученных результатов, включает в себя: администрацию Университета, Ученый совет, Отдел менеджмента качества образования.

3.2. *Администрация Университета:*

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО образовательной организации и приложений к ним, утверждает приказом ректора Университета и контролирует их исполнение;

 СМК-П-39/01	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ


- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Университете контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Университета;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей СОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Университета за учебный год, годовой отчет ректора Университета, Отчет о самообследовании вуза);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

3.3. Ученый совет Университета:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Университете;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Университете;
- иницирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ; конкурсов среди преподавателей, обучающихся; образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей СОКО Университета;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Университете;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников Университета, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Университета.
- содействует организации работы по повышению квалификации ППС, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Университете;
- заслушивает информацию и отчеты ППС, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с образовательной организацией по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Университете, об охране труда, здоровья и жизни, обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Университета;
- принимает решение о перечне учебных дисциплин, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

3.4. Отдел менеджмента качества образования:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Университета;

 СМК-П-39/01	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности ППС;
- содействует проведению подготовки преподавателей Университета и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по совершенствованию образовательного процесса;
- готовит предложения для администрации Университета по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

IV. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Университета, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательной организации, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность ППС, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Университета;
- состояние здоровья обучающихся.


4.4. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую (государственную итоговую) аттестацию;
- промежуточную и текущую аттестации обучающихся;
- внутренние мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;
- участие и результативность во внутривузовских, межвузовских, региональных, всероссийских и международных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований Университета;

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа достигнутых результатов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе;

 СМК-П-39/01	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	

- оснащенность аудиторий, лабораторий современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической, научной и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, выполнения требований нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева обучающихся на всех уровнях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников Университета;
- оценку открытости образовательной организации для родителей и общественных организаций.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:


- степень вовлеченности в воспитательный процесс ППС и родителей обучающихся;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- сокращение количества правонарушений и преступлений, совершаемых обучающимися.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности ППС и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация ППС;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе региональных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.7. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского центра и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, ППС и других работников Университета;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим занятий, организация отдыха и оздоровления работников вуза);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

 СМК-П-39/01	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Университета.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться (таблица 1).

Таблица 1. Критерии и показатели оценки качества образования

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по уровням образования (внутренняя оценка)	<ul style="list-style-type: none"> - Доля обучающихся, которые учатся на «хорошо» и «отлично». - Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях. - Доля обучающихся, получивших документ об образовании особого образца (с отличием). - Доля обучающихся, продолживших обучение в магистратуре, аспирантуре.
Внешняя оценка	<ul style="list-style-type: none"> - Доля выпускников, работающих по профилю. - Доля обучающихся, участвующих в региональных предметных олимпиадах. - Доля обучающихся, победивших в региональных предметных олимпиадах. - Доля обучающихся, принимавших участие в общероссийских, международных мероприятиях. - Доля обучающихся, победивших в общероссийских, международных мероприятиях.
Здоровье обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> - Доля обучающихся, которые профессионально занимаются спортом. - Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях.
Социализация обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> - Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к общей численности выпускников. - Доля выпускников, продолживших свое образование в других учебных заведениях. - Доля выпускников, трудоустроившихся по профилю образования.
Готовность родителей к участию в управлении Университетом	<ul style="list-style-type: none"> - Доля родителей, участвующих в «жизни Университета» и т.п.
Инновационный потенциал ППС	<ul style="list-style-type: none"> - Доля ППС, которые используют современные педагогические технологии. - Доля ППС, которые используют информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) на уроках. - Доля ППС, имеющих ученую степень, ученое звание. - Доля ППС, прошедших курсы повышения квалификации. - Доля ППС, принимавших участие в конкурсах на получение грантов, и получивших гранты.
Соответствие требованиям к условиям образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> - Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. - Соответствие нормам и требованиям СанПиН. - Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования. - Наличие комбината питания для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами. - Наличие медицинского центра.

4.8. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы Университета. Совокупность показателей обеспечивает воз-

	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
	ФГБОУ ВО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»
СМК-П-39/01	ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

V. ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ И КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Университета.

5.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Университете.