

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М.КОКОВА»**

**Факультет «Торгово-технологический»
Кафедра «Товароведение, туризм и право»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
доцент Тлупов Т.Х.



«29» мая 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Б2.О.01 (У) Ознакомительная

Направление подготовки – 43.04.02 – Туризм

Направленность (профиль) программы **Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе**

Программа подготовки – **академическая магистратура**

Квалификация выпускника – **магистр**

Курс обучения – **1(1)**

Семестр – **1 (1)**

Форма обучения – **очная (заочная)**

Нальчик - 2021

Рабочая программа учебной практики Б2.О.01 (У) Ознакомительная разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм утвержденного приказом Минобрнауки России от 15 июня 2017 г. N 556) и рабочего учебного плана подготовки магистров по данному направлению, одобренного Ученым советом вуза (протокол №10 от 31 мая 2019 г.).

Составитель рабочей программы

д.б.н., профессор



Э.В. Бесланеев

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Товароведение, туризм и право»

Протокол от «27» мая 2021 г. № 10

Заведующий кафедрой

д. с/х. н., профессор



Р.Х. Кудаев

Одобрено методической комиссией факультета «Торгово-технологический»

Протокол от «28» мая 2021 г. № 9

Председатель МК факультета «Торгово-технологический»

д.э.н., профессор



И.Ш. Дзахмишева

Согласовано:

Директор научной библиотеки



И.А. Шогенова

«26» мая 2021 г.

1. Вид, тип, способы и формы проведения

Вид практики - учебная.

Тип практики – ознакомительная.

Способы проведения практики: стационарная выездная.

Форма проведения ознакомительной практики – дискретно, путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения учебной практики.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор места прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности для данной категории обучающихся.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

2.1. Цели и задачи учебной практики

Цель практики – первое знакомство со спецификой будущей деятельности, видами туристских организаций, объектами туристской инфраструктуры, центрами координации туристской деятельности в Кабардино-Балкарской Республике.

Основными задачами ознакомительной практики являются:

- ознакомление с видами туристских организаций, объектами туристской инфраструктуры, центрами координации туристской деятельности в Кабардино-Балкарской Республике.

- проведение ознакомительных экскурсий по туристским агентствам и турфирмам;

- проведение ознакомительных экскурсий по гостиницам разных категорий;

- проведение ознакомительных экскурсий по лечебно-оздоровительным курортам;

- обучение студентов навыкам работы с первичной туристской информацией, поиску туристской информации по экскурсионным объектам;

- проверка полученных студентом в университете теоретических знаний и первичных навыков готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности.

2.2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.	ИД-1 ОПК-7 Осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	Знать: педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма. Уметь: осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориен-

		<p>ИД-2 <small>ОПК-7</small> Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.</p> <p>ИД-3 <small>ОПК-7</small> Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам.</p>	<p>тированным на подготовку кадров для индустрии туризма.</p> <p>Владеть: навыками педагогической деятельностью по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.</p> <p>Знать: формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.</p> <p>Уметь: Выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.</p> <p>Владеть: навыками выбора формы и методов подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.</p> <p>Знать: методы планирования результатов обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам</p> <p>Уметь: планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам.</p> <p>Владеть: методами планирования результатов обучения, проведением текущего контроля знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам.</p>
--	--	--	--

			нам
ПК-9	Способен организовывать и проводить профессиональное обучение и образование, повышение квалификации в образовательных организациях по программам профессионального обучения в области туризма	ИД-1 _{ПК-9} Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма ИД-2 _{ПК-9} Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению	Знать: планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма Уметь: обосновывать планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма Владеть: навыками обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма Знать: программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению Уметь: Разрабатывать программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению Владеть: навыками разработки программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению.

3. Место учебной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная практика (ознакомительная) входит в обязательную часть Блока 2 «Практика» учебного плана подготовки обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», направленность «Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе».

4. Объем практики

Объем и продолжительность учебной практики (ознакомительная) составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов, 2 недели).

5. Содержание практики

5.1. Структура и содержание практики.

Содержание учебной практики определяется целями и задачами практики.

В процессе прохождения практики обучающийся закрепляет общие представления о принципах и законах функционирования предприятия сферы гостеприимства, знакомится со специфическими особенностями работы менеджера, с организацией труда и функциональными обязанностями работников предприятия гостиничной и туристской индустрии; приобретает первичные знания по осуществлению рекламы и продажи туристского продукта; ассортимента, классификации и особенностей туристских продуктов, реализуе-

мых туристским агентством /туроператором; изучает нормативные и технические документы, регламентирующие деятельность сферы гостеприимства, приобретает первичные навыки их применения; изучает основные операции, связанные с изучением спроса и реализацией туристского продукта и гостиничных услуг, приобретет первичные знания и навыки культуры обслуживания.

5.2 Вид работ и содержание учебной практики (ознакомительная), включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)

№ п/п	Разделы практики, виды учебной работы	Контактная работа			Самостоятельная работа обучающегося	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		консультация руководителя практики от университета	индивидуальные консультации с руководителем практики от предприятия	сбор и анализ данных, выполнение индивидуального задания		
1. Подготовительный этап						
1.1	Установочная лекция	2				Получение индивидуальных заданий; перечень планируемых результатов при прохождении практики
1.2	Инструктаж по технике безопасности	2				Инструктаж по прохождению практики и зачет по технике безопасности
1.3	Ознакомление со структурой отчета		1			Проверка выполнения этапа Изучение содержания практики
2. Производственный этап						
2.1	Ознакомление с классификацией и основными функциями предприятия туристской индустрии.			5	5	Проверка посещаемости. Устный опрос-закрепление знаний, умений и навыков, полученных при прохождении производственного этапа.
2.2	Изучение нормативно-правовых, информационных, аналитических документов.			5	5	
2.3	Изучение перечня оказываемых услуг, выполняемых работ его специализацией.			5	5	
3. Аналитический этап						
3.1	Формирование базы аналитических данных			5	10	Проверка посещаемости. Устный опрос-закрепление знаний, умений и навыков, полученных при прохождении аналитического этапа.
3.2	Комплексный анализ собранных данных с использованием различных методов			5	10	
3.3	Ознакомление с инновационными направлениями исследований в области туризма и государственного регулирования сферы туризма на разных уровнях власти в России и за рубежом из вторичных источ-			5	10	Устный опрос-закрепление знаний, умений и навыков, полученных при прохождении аналитического этапа.

	ников.					
3.4	Составление библиографического списка источников, запланированных к изучению в ходе выполнения работы.			5	10	Проверка индивидуальных заданий.
4. Заключительный этап						
4.1	Интерпретация полученных результатов				5	Устный опрос-закрепление знаний, умений и навыков, полученных при прохождении аналитического этапа.
4.2	Подготовка отчета по учебной практике Обобщение проанализированной информации и написание отчета по учебной практике в соответствии с заданием, выданным руководителем				8	Проверка выполненного этапа. Сдача и защита отчета по производственной практике.
Итого-108		4	1	35	68	

6. Форма отчетности по учебной практике

Практика проводится в соответствии с рабочей программой и рабочим графиком (планом) прохождения учебной практики, составленным совместно руководителем практики от Университета и руководителем практики от профильного предприятия (Приложение 1).

По окончании ознакомительной практики обучающийся представляет на кафедру письменный отчет о практике (образец титульного листа отчета приведен в приложении 1).

Работа по составлению отчета проводится магистрантом систематически на протяжении всего периода практики.

Письменный отчет по учебной практике состоит из частей:

1. Титульный лист;
2. Содержание;
3. Введение;

Введение представляет собой описание цели практики и рабочих задач, которые ставит перед собой обучающийся в ходе прохождения практики, краткое обоснование актуальности направления деятельности объекта исследования.

4. Практическая часть, которая состоит из трех разделов:

Раздел 1. Характеристика объекта исследования

В данном разделе предполагается:

- инструктаж по технике безопасности рабочего места студента;
- организация рабочего места студента;
- ознакомление со структурой отчета;

- знакомление с нормативными правовыми актами компании, регламентирующими деятельность организации на рынке предоставления услуг.

- ознакомление с нормативными документами, структурой, организацией работы подразделений.

- ознакомление с должностными обязанностями сотрудников компании, правилами внутреннего распорядка.

- составление индивидуального плана прохождения учебной практики (ПП).

Объем до 5-6 страниц.

Раздел 2. Организационно-экономический раздел

В данном разделе предполагается:

- изучение технологий основных видов туристской деятельности учреждения;

- изучение работы специалистов по основным направлениям деятельности учреждения;
- практическое участие и выполнение функций дублера специалиста по основному направлению деятельности предприятия;
- практическое участие и выполнение функций дублера специалиста в отделах и службах;
- изучение ассортимента услуг компании.

Объем до 5-6 страниц.

Раздел 3. Индивидуальное задание. Примерный перечень индивидуальных заданий представлен в п.7.3.1

Заключение.

В заключении делаются краткие выводы о том, в какой степени магистранту удалось достичь поставленной цели отчета, обобщается материал исследования, приводятся выводы, даются предложения по совершенствованию предмета исследования. Выводы и предложения должны непосредственно вытекать из содержания практической части отчета. (1-2 листа);

Список литературы. В конце отчета приводится *список литературы* и нормативных материалов (оформленный в соответствии с ГОСТом).

Приложения.

Отчет должен быть максимально конкретным и отражать реально проделанную самостоятельную работу обучающегося.

Требования к оформлению отчета

Объем отчета (без приложений) должен составлять 10-15 страниц. Работа печатается на одной стороне стандартных листов белой бумаги формата А4. Шрифт Times New Roman, если текст набирается в пакете Microsoft Word, или аналогичный при наборе текста в других системах верстки и редактирования текста. Размер 14 пт. Межстрочный интервал 1,5. Выравнивание по ширине. Отступ первой строки (абзац) – 1,25 см. Поля на странице: левое поле – 30 мм; правое поле – 15 мм; верхнее поле – 20 мм; нижнее поле – 20 мм. Отчет брошюруется в папку.

Страницы Отчета с рисунками и приложениями (по необходимости) должны иметь сквозную нумерацию.

Первой страницей является титульный лист, на котором номер страницы не проставляется. Иллюстрации, таблицы, расположенные на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц.

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами. Номер страницы проставляется вверху по правому краю.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной практике

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Ознакомительная практика направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.

ПК-9. Способен организовывать и проводить профессиональное обучение и образование, повышение квалификации в образовательных организациях по программам профессионального обучения в области туризма

В процессе освоения образовательной программы компетенций ОПК-7, ПК-9 формируются при изучении дисциплин и прохождения практик.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной

программы «Туризм»

Код компетенции	Дисциплины, практики, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*
ОПК-7	Б2.О.01 Учебная практика, ознакомительная	1
	Б2.О.03(П) Производственная практика, педагогическая	1
	Б1.О.14 Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин туристского профиля	3
	Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	4
ПК-9	Б1.В.04 Педагогическое мастерство в сфере туризма	1
	Б2.О.01(У) Учебная практика, ознакомительная	1
	Б2.О.03(П) Производственная практика, педагогическая	2
	Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	4

*Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется семестром изучения дисциплин и прохождения практик

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства должны позволять достоверно оценивать сформированность компетенций как целостного новообразования – комплекса способностей, используемых для достижения социальных или профессиональных целей, отражающих результаты освоения основной профессиональной образовательной программы.

Контроль уровней сформированности компетенции осуществляется с позиций оценивания составляющих ее частей по трехкомпонентной структуре компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

Основными этапами формирования компетенций при прохождении практики являются последовательное прохождение содержательно связанных между собой разделов практики. Изучение каждого раздела предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимся.

Сформированность каждой компетенции в рамках прохождения учебной практики оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения практики;
- средний уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении проведения практики;
- высокий уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Формой промежуточной аттестации по учебной (ознакомительной) практике является зачет.

Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций*

Код и наименование индикатора достижения компетенции и этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено

Код и наименование индикатора достижения компетенции и этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
ИД-1 ОПК-7 (1 этап)	Знать: педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	Не знает педагогической деятельностью по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	Частично знает педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	На достаточно хорошем уровне знает педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	На высоком уровне знает педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.
	Уметь: педагогической деятельностью по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	Не умеет осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	Не в полной мере умеет осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	На достаточно хорошем уровне умеет осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	На высоком уровне умеет осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.

Код и наименование индикатора достижения компетенции и этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	Владеть: навыками педагогической деятельностью по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	Не владеет навыками педагогической деятельностью по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	Не в полной мере владеет навыками педагогической деятельностью по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	На достаточно хорошем уровне владеет навыками педагогической деятельностью по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.	На высоком уровне владеет навыками педагогической деятельностью по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.
ИД-2 ОПК-7 (1 этап)	Знает: выбор формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.	Не знает выбор формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Частично знает выбор формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	На достаточно хорошем уровне знает выбор формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	На высоком уровне знает выбор формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
	Уметь: выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным	Не умеет: выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным об-	Не в полной мере умеет выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образова-	Умеет на достаточно хорошем уровне выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональ-	Умеет на высоком уровне выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным обра-

Код и наименование индикатора достижения компетенции и этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	программам и дополнительным профессиональным программам.	разовательным программам и дополнительным профессиональным программам.	тельным программам и дополнительным профессиональным программам.	ным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.	зовательным программам и дополнительным профессиональным программам.
	Владеет: навыками выбора формы и методами подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.	Не владеет навыками выбора формы и методами подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.	Не в полной мере владеет навыками выбора формами и методами подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Владеет на достаточном уровне навыками выбора формами и методами подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Владеет на высоком уровне навыками выбора формами и методами подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
ИД-3 ОПК-7 (1 этап)	Знать: методы планирования результатов обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Не знает методы планирования результатов обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Частично знает методы планирования результатов обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	На достаточно хорошем уровне знает методы планирования результатов обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	На высоком уровне знает методы планирования результатов обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам

Код и наименование индикатора достижения компетенции и этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	Уметь: планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Не умеет планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Не в полной мере умеет планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Умеет на достаточном уровне планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Умеет на высоком уровне планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам
	Владеть: методами планирования результатов обучения, проведением текущего контроля знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Не владеет: методами планирования результатов обучения, проведением текущего контроля знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Не в полной мере владеет методами планирования результатов обучения, проведением текущего контроля знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	На достаточно хорошем уровне владеет методами планирования результатов обучения, проведением текущего контроля знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Владеет на высоком уровне методами планирования результатов обучения, проведением текущего контроля знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам
ИД-1 _{ПК-9} (1 этап)	Знать: обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Не знает: обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Частично знает обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	На достаточно хорошем уровне знает обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	На высоком уровне знает обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма

Код и наименование индикатора достижения компетенции и этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	Уметь: обосновывать планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Не умеет обосновывать планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Не в полной мере умеет обосновывать планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Умеет на достаточном уровне обосновывать планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Умеет на высоком уровне обосновывать планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма
	Владеть: навыками обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Не владеет: навыками обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Не в полной мере владеет навыками обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	На достаточно хорошем уровне владеет навыками обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Владеет на высоком уровне навыками обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма
ИД-2ПК-9 (1 этап)	Знать: организацию научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам туристского	Не знает: организацию научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам	Частично знает организацию научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам	На достаточно хорошем уровне знает организацию научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам	На высоком уровне знает и организацию научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам

Код и наименование индикатора достижения компетенции и этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	профиля	мам туристского профиля	туристского профиля	нальным программам туристского профиля	программам туристского профиля
	Умеет: организовать научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам туристского профиля	Не умеет организовать научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам туристского профиля	Частично умеет организовать научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам туристского профиля	На достаточно хорошем уровне умеет организовать научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам туристского профиля	На высоком уровне умеет организовать научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам туристского профиля
	Владеет организации научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельностью обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиона-	Не владеет организации научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельностью обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессио-	Частично владеет организации научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельностью обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным	На достаточно хорошем уровне владеет организации научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельностью обучающихся по программам бакалавриата, дополни-	На высоком уровне умеет владеет организации научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельностью обучающихся по программам бакалавриата, дополни-

Код и наименование индикатора достижения компетенции и этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
	Оценка				
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	нальным программам туристского профиля	нальным программам туристского профиля	профессиональным программам туристского профиля	нальным программам туристского профиля	нальным программам туристского профиля

*На этапе освоения дисциплины

Критерии оценивания результатов обучения

Результаты защиты оцениваются как зачет с оценкой «не зачет», или «зачет», который заносится в зачетную книжку магистранта и в ведомость.

Наименование оценочного средства	Оценка (шкала оценивания)	Критерии оценивания компетенций (результатов)	Критерии оценивания
Письменный отчёт Защита отчета	Высокий уровень «5» (зачтено)	Выполнены все требования к написанию отчета: содержание разделов соответствует их названию, собрана полноценная, необходимая информация, выдержан объём; умелое использование профессиональной терминологии, соблюдены требования к внешнему оформлению.	заслуживает студент, показавший всесторонние и систематизированные, глубокие знания вопросов и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
	Средний уровень «4» (зачтено)	Основные требования к отчету выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеется неполнота материала; не выдержан объём отчета; имеются упущения в оформлении.	заслуживает студент, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.
	Пороговый уровень «3» (зачтено)	Имеются существенные отступления от требований к отчету. В частности: разделы отчета освещены лишь частично; допущены ошибки в содержании отчета; отсутствуют выводы.	заслуживает студент, показавший фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.
	Минимальный уровень «2» (не зачтено)	Задачи практики не раскрыты в отчете, использованная информация и иные данные отрыви-	заслуживает студент, который не знает большей части основного содержания вопросов, допускает грубые ошибки в

		сты, много заимствованного, отраженная информация не внушает доверия или отчет не представлен вовсе.	формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.
--	--	--	--

Описание процедуры оценивания

В последний день практики студент обязан предоставить на кафедру отчет для проверки. Руководитель практики от Университета проверяет его и пишет резюме, в котором дается оценка содержания и оформления отчета, делает запись о допуске к защите или необходимости доработки отдельных разделов.

В процессе рецензирования оценивается:

- качество представленных аналитических материалов, характеризующих объект исследования;
- содержание представленного итогового отчета о прохождении ознакомительной практики.

Окончательная оценка выставляется по результатам защиты.

К защите допускаются студенты, выполнившие программу практики, написавшие отчет.

Защита отчетов по учебной практике проводится в установленные сроки на кафедре руководителем практики от кафедры. По результатам защиты заполняется аттестационный лист по практике (приложение 4).

Обучающиеся, не выполнившие программу ознакомительной практики без уважительной причины или получившие оценку «не зачтено» по результатам защиты практики, могут быть отчислены из университета за невыполнение обязанностей по добросовестному освоению основной профессиональной образовательной программы и выполнению учебного плана.

При наличии уважительных причин возможен перенос сроков прохождения практики и защиты отчетов в индивидуальном порядке.

7.3 Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции ИД-1 опк-7, ИД-2 опк-7, ИД-3 опк-7, ИД-1 пк-9, ИД-2 пк-9 в процессе освоения ОПОП

7.3.1. Примерный перечень индивидуальных заданий.

Задание 1. Подготовительный этап. Составление индивидуального плана производственной (педагогической) практики, согласование его с руководителем практики от кафедры «Товароведение туризм и право» Университета:

- определение цели и задач практики;
- знакомство с содержанием практики;
- разработка научного плана и программы проведения научного исследования (объект исследования, предмет исследования, цель и задачи исследования, методы исследования, теоретическая, методологическая, информационная базы исследования, структура и примерное содержание ВКР);
- разработка инструментария планируемого исследования.

Задание 2. Производственный этап. В данном разделе предусмотрены:

- ознакомление с классификацией и основными функциями предприятия туриндустрии.
- изучение нормативно-правовых, информационных, аналитических документов.
- изучение перечня оказываемых услуг, выполняемых работ его специализацией.

Задание 3. Аналитический этап. В данном разделе предусмотрены:

- изучение направлений деятельности предприятия/организации прохождения практики,

оценка основных показателей деятельности предприятия/организации.

- описание организационной структуры изучаемой организации (полное наименование, цели, задачи и основные направления деятельности, место организации среди других схожих ей по роду деятельности, квалификационные требования к профессиональному уровню сотрудников, характеристика основного контингента обслуживания и т.п.).
- наблюдение за деятельностью работников подразделений в организации и выявление особенностей работы основных служб, функций и должностных обязанностей сотрудников.
- анализ содержания, формы и методов работы руководителя с коллективом, клиентами и др.
- анализ оказываемых основных и дополнительных услуг.
- сбор и обработка статистической информации, характеризующей результаты работы туристского предприятия.
- проведение маркетингового исследования сегмента рынка, на котором функционирует компания. Проведения исследований запросов потребителей. Сравнительная оценка полученных результатов.

Задание 4. Заключительный этап.

- интерпретация полученных результатов выполненного индивидуального задания,
- разработка концептуальных предложений, рекомендаций практического характера
 - выделение необходимых материалов из совокупности сведений, полученных на практике;
- подготовка материалов, которые войдут в отчет;
- подготовка текста литературного обзора, аналитического отчета.
- согласование с руководителем от Университета.

7.3.2. Контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации:

Для оценивания знаний, полученных в результате прохождения учебной практики, ознакомительной, в процессе защиты отчета обучающимся рекомендуется задать следующие общие вопросы по программе практики:

1. Назовите основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации)?
2. Каким образом осуществляется организация труда в подразделениях данного предприятия (организации) (миссия предприятия, положение о подразделении, должностные инструкции, условия труда, организация рабочих мест, распорядок дня, типичные виды работ, затраты времени по видам работ, техника безопасности)?
3. Опишите конкурентную среду (место и роль коммерческой организации на рынке, основные конкуренты).
4. С какими зарубежными партнерами сотрудничает предприятие (организация)?
5. Как в структурном подразделении организации (учреждения) производится оценка результатов работы?
6. Что такое ассортиментная политика, и какие факторы влияют на формирование ассортимента товаров?
7. Назовите факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров.
8. Какие нормативные документы регламентируют требования к товароведом?
9. Какие факторы определяют формат розничного торгового предприятия? Перечислите торговые форматы, в ассортименте которых присутствуют преимущественно продукты питания.
10. Какие показатели работы торгового предприятия влияют на его конкурентоспособность?
11. В какой степени на практике были использованы навыки межкультурной профессиональной коммуникации?

12. Знание и навыки, полученные при изучении каких дисциплин, пригодились в период прохождения практики?

13. Какие новые знания и навыки Вы приобрели за время прохождения практики?

11. Есть у Вас предложения и рекомендации по совершенствованию организации и проведения практики магистров?

15. Как Вы оцениваете условия, созданные принимающей организацией для прохождения практики.

7.3.3. Перечень примерных тестов, выносимых на промежуточную аттестацию по практике

Тестовые задания:

1. ЗНАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

1 Природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил — это:

- 1) туристские ресурсы;
- 2) туристские объекты;
- 3) туристские продукты;
- 4) туристская индустрия.

2 Лицо, посещающее страну временного пребывания с различными целями, без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране временного пребывания, называется:

- 1) гость;
- 2) экскурсант;
- 3) турист;
- 4) мигрант.

3 Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем

- 1) туроператорская;
- 2) деятельность;
- 3) турагентская деятельность;
- 4) туристские ресурсы;
- 5) туристская индустрия.

4. Лицо, посещающее страну временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране временного пребывания и использующее услуги экскурсовода, называется:

- 1) экскурсант;
- 2) экскурсовод;
- 3) гид-переводчик;
- 4) инструктор-проводник.

5 Профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране временного пребывания, называется:

- 1) экскурсант;
- 2) экскурсовод;
- 3) гид-переводчик;
- 4) инструктор-проводник.

6 Профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране временного пребывания, назы-

вается:

- 1) экскурсант;
- 2) экскурсовод;
- 3) гид-переводчик;
- 4) инструктор-проводник

7 Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов, называется:

- 1) экскурсант;
- 2) экскурсовод;
- 3) гид-переводчик;
- 4) инструктор-проводник

8 Для осуществления деятельности организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд не требуется:

- 1) наличие устава организации
- 2) наличие должностных инструкций сотрудников
- 3) наличие регистрации в государственных органах
- 4) наличие финансового обеспечения

9 Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:

- 1) соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- 2) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;
- 3) соблюдать правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
- 5) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- 6) все вышеперечисленное;
- 7) ничего из вышеперечисленного.

10 Под безопасностью туризма понимается:

- 1) охрана жизни и здоровья туристов специализированными службами;
- 2) страхование жизни и здоровья туристов;
- 3) безопасность туристов, сохранность их имущества, а так же нанесение ущерба окружающей среде;
- 4) сохранность окружающей среды и безопасность государства.

2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

11 Какая тактика нежелательна в управлении межличностным конфликтом:

- 1) сотрудничество;
- 2) избегание;
- 3) приспособление;
- 4) компромисс.

12 Какими словами лучше начать разговор с экскурсантом, выражающим недовольство и претензии:

- 1) «В чем проблема?»;
- 2) «Что у Вас случилось?»;
- 3) «Готов/а Вас выслушать?»;
- 4) «Успокойтесь, не нужно нервничать!».

13 Какое из нижеперечисленных действий не способствует успешному разрешению конфликта:

- 1) дать клиенту высказаться;
- 2) выразить свое сочувствие;
- 3) извиниться за возникновение причины конфликта;
- 4) объяснить клиенту его неправоту.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценочные средства должны позволять достоверно оценивать сформированность компетенций как целостного новообразования – комплекса способностей, используемых для достижения социальных или профессиональных целей, отражающих результаты освоения основной профессиональной образовательной программы.

Основными этапами формирования компетенций при прохождении практики являются последовательное прохождение содержательно связанных между собой разделов практики. Изучение каждого раздела предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимся.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, обучающихся основывается на следующих принципах:

1. Надежность использование единообразных стандартов и критериев оценки.
2. Справедливость – разные обучающиеся должны иметь равные возможности.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: развитие компетенций идет по возрастанию – поэтапно, и оценочные средства на каждом этапе учитывают это развитие.
5. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимся) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков и дальнейшему развитию.

Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности в полной мере находят свое отражение в материалах, собранных и (или) подготовленных в процессе прохождения практики, решении задач практики, качестве выполнения и оформления отчета о прохождении практики, содержании доклада на его защите и ответах на вопросы.

При этом под указанными категориями понимается:

«знать» – воспроизводить и объяснять освоенный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;

«уметь» – решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

«владеть» – решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, в нетипичных ситуациях.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний, полученных в результате прохождения практики возможно использование, таких типов контроля, как тестирование, индивидуальное собеседование, устные ответы на вопросы и т.д.

Тестовые задания могут охватывать содержание определенных разделов практики или всей программы практики. Индивидуальное собеседование, устный опрос проводятся по разработанным вопросам по отдельным разделам содержания практики.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются практические контрольные задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся производится в результате исполнения ими следующих требований:

- 1) отчет о прохождении практики выполнен в соответствии с правилами и требованиями;
- 2) в результате защиты отчета продемонстрированы конкретные результаты прохождения практики, выполнение программы практики;

3) для оценивания уровня компетенций используется шкала: высокий уровень, средний уровень, пороговый уровень, минимальный.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет» необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 448 с.

2. Виноградова, Т. В. Технологии продаж турпродукта [Текст] : учебник для студ. высш. проф. образов., обуч. по напр. "Туризм" / Т. В. Виноградова. - 2-е изд., стер. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 240 с.

3. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, магистрантов, аспирантов по спец. "Социально - культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.

4. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки "Туризм" / Е. А. Джанджугазова. - 2-е изд., доп. - М. : Академия, 2016. - 272 с.

5. Донченко, Л. В. Концепция НАССР на малых и средних предприятиях [Текст] : учебное пособие для студентов с.-х вузов, обуч. по спец. «Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции» / Л. В. Донченко, Е. А. Ольховатов. - 2-е изд., испр. - СПб. : Лань, 2016. - 180 эл. опт. диск (CD-ROM).

6. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии [Текст] : учебное пособие для бакалавриата, обуч. по напр. подготовки "Туризм" / С. П. Есаулова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 152 с.

7. Жуков, А. А. Технология и организация операторских и агентских услуг [Текст]: учебник для студ. высш. проф. образования, обуч. по напр. "Туризм" / А. А. Жуков, С. О. Дерябина. - 2-е изд., стер. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 208 с.

8. Комлацкий, В. И. Планирование и организация научных исследований [Текст] : учебное пособие для студ. высших аграрных учеб. заведений, обуч. по напр. "Зоотехния" / В. И. Комлацкий, С. В. Логинов, Г. В. Комлацкий. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 204 с.

9. Новоселов, С. В. Теоретическая инноватика: научно-инновационная деятельность и управление инновациями [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата и магистратуры, обуч. по напр. «Инноватика», «Технология и организация общественного питания» / С. В. Новоселов, Л. А. Маюрникова. - СПб. : ГИОРД, 2017. - 416 с.

10. Носенко, В. А. Защита интеллектуальной собственности [Текст] : учебное пособие / В. А. Носенко, А. В. Степанова. - Старый Оскол : ТНТ, 2016. - 192 с.

11. Основы бизнес - анализа [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Экономика" и "Менеджмент" / В. И. Бариленко [и др.] ; ред. В. И. Бариленко. - М. : КНОРУС, 2014. - 272 с.

12. Розанова, Н. М. Экономика отраслевых рынков: практикум [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Н. М. Розанова. - М. : Юрайт, 2014. - 492 с.

13. Справочник экономиста-менеджера [Текст] : справочное издание. В 2 ч. Ч. 2 / А. А. Рудычев [и др.] ; ред.: А. А. Рудычев, А. М. Адамчук. - 3-е изд., перераб. и доп. - Старый Оскол : ТНТ, 2015. - 504 с.

14. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность [Текст] : учебное пособие для студ. вузов технич. и экон. спец. / В. П. Старжинский, В. В. Цепкало. - Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2015. - 327 с.

15. Тебекин, А. В. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для студ. вузов,

обуч. по экон. напр. и спец / А. В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015. - 481 с.

16. Тебекин, А. В. Управление персоналом [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент" / А. В. Тебекин. - М. : КНОРУС, 2014. - 624 с.

17. Чудновский, А. Д. Стратегический менеджмент в индустрии туризма [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, обуч. по напр. "Туризм", "Менеджмент" / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, А. В. Кормишова. - М. : КНОРУС, 2014. - 152 с.

18. Чудновский, А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях [Текст] : учебное пособие для студ. вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М. : КНОРУС, 2015. - 416 с.

Дополнительная литература

19. Барышев, А.Ф. Маркетинг в туризме и гостеприимстве. М. : Финансы и статистика, 2014. 160 с.

20. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум. М. : КноРус, 2015. 284 с.

21. Боголюбов, В. С. Экономика туризма [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по напр. "Туризм" / В. С. Боголюбов, В. П. Орловская. М. : Издательский центр "Академия", 2013. 192 с.

22. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. в области коммерции и маркетинга / Л. П. Гаврилов. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 238 эл. опт. диск (CD-ROM).

23. Дербенев Ч.Ю. Информационные системы и информационно-коммуникационные технологии в бизнесе: Учебное пособие. Ростов-на-Дону: Медиаграф, 2016. 152 с.

24. Егоренков, Л.И. Введение в технологию туризма. М. : Финансы и статистика, 2014. 304 с.

25. Жданова, Т. С. Технологии продаж [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, обуч. по напр. подготовки "Туризм" / Т. С. Жданова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 184 с.

26. Жукова, М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации. М. : Финансы и статистика, 2014. 200 с.

27. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сфере услуг : туризм и гостиничное дело [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" и "Сервис" / Н. А. Зайцева. - М. : "Академия", 2013. - 288 с.

28. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент", спец. экономики и управления / ред. С. Д. Ильенкова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2012. - 392 с.

29. Конецкая В.П. Социология коммуникации: учебник. М.: Международный университет бизнеса и управления, 2012. 304 с.

30. Косолапов, А.Б., Елисеева Т.И. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. М.: КноРус, 2015. 200 с.

31. Круглова, Н. Ю. Антикризисное управление [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, обуч. по экон. и управленческим направлениям / Н. Ю. Круглова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2013. - 400 с.

32. Крутик, А.Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие для вузов / А. Б. Крутик, М. В. Решетова. М.: Академия, 2010. 218 с.

33. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России: Практикум [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2013. - 168 с.

34. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум. М. : КноРус, 2014. 168 с.

35.Новиков, В. С. Организация туристской деятельности [Текст] : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В. С. Новиков. - М. : Издательский центр "Академия", 2013. - 336 с.

36.Рындач, М. А. Основы туризма [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Туризм" / М. А. Рындач ; ред. С. Н. Смоленский. - М. : Изд.-торг. корп. "Дашков и К" ; [Б. м.] : Наука-Спектр, 2012. - 204 с.

37.Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг [Текст]: учебник для студ. высш. проф. образован., обуч. по напр. подготовки "Туризм" / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. - М.: Изд. центр "Академия", 2013. - 176 с.

38.Трайнев, В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Текст] : учебное пособие / В.А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 320 с.

39.Удалова, И. Б. Менеджмент в туристической индустрии [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, обуч. по напр. подготовки "Туризм" и "Гостиничное дело" / И. Б. Удалова, Н. М. Удалова, Е. А. Машинская. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 256 с.

40.Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для бакалавров / ред. И. А. Максимцев. - М. : Юрайт, 2012. - 525 с.

41.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства [Текст] : учебное пособие для вузов, по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков [и др.]. - М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 204 с.

42.Экскурсионное дело [Текст] : учебное пособие для бакалавров и магистрантов / Г. П. Долженко. - 4-е изд., испр. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2012. - 308 с.

9. Перечень современных профессиональных баз, данных и информационных справочных систем

- ЭБС «Издательства Лань»
ООО «Издательство Лань».
Договор № 009/2021-44ФЗ от 21.05.21 г. сроком на 1 год
Договор № 010/2021-44ФЗ от 21.05.21 г. сроком на 1 год
<http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Университетская библиотека online»
ООО «Директ-Медиа»
Контракт № 87-04/21 от 21.05.2021 сроком на 1 год
<http://biblioclub.ru>
- Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU(SCIENCE INDEX)
ООО Научная электронная библиотека.
Лицензионный договор № SIO-2114/2021 от 16.04.2021 сроком на 1 год
<http://elibrary.ru>
- ЭБС «ЮРАЙТ» Пакет СПО
ООО «Электронное издательство Юрайт»
Договор № 8 от 01.09.2020 г. действует с 01 сентября 2020г. по 19 марта 2021г.
Договор №17 от 20.03.21 г. действует с 20 марта 2021г. по 31 августа 2021г.
<https://urait.ru/>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

№ п.п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории (№№ 109, 201, 212) для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, компьютер

		аудиторного фонда	
2.	Практика	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет)	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютер с выходом в интернет
		Профильное предприятие	Специализированная мебель, компьютер с выходом в интернет
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютеры с выходом в Интернет

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет
имени В.М. Кокова**

**ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра «Товароведение, туризм и право»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
_____ ФИО

«_____» _____ 20__ г.

**Рабочий график (план) прохождения учебной практики
(ознакомительная)**

Обучающегося _____ (ФИО)

Направление 43.04.02 «Туризм»

Направленность: «Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе»

Курс __ семестр __ форма обучения _____

Продолжительность (сроки) __ недели (с _____ по _____)

Руководитель от университета:

_____ ФИО

«_____» _____ 20__ г.

Руководитель от профильной
организации _____

_____ ФИО

«_____» _____ 20__ г.

Нальчик-20__

№ п/п	Наименование работ	Дата	Месяц, число											
1.	Прохождение инструктажа по технике безопасности													
2.	Ознакомление с организацией													
3.	Изучение													
4.	Мониторинг потребительского спроса													
5.	Оценка качества и безопасности													
6.	Изучение условий реализации услуг													
7.	Анализ и статистическая обработка информации													
8.	Оформление отчета по практике													
9.	Защита отчета													

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В. М. КОКОВА**

ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра «Товароведение, туризм и право»

ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ
(Ознакомительная)

В _____

(МЕСТО ПРОХОЖДЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ)

Обучающегося 1 курса
очной (другой) формы обучения
Направление подготовки
43.04.02 Туризм
ФИО обучающегося
Руководитель практики:
Должность ФИО

Нальчик – 20__

Аттестационный лист по практике

(Ф.И.О)

Обучающийся (ая/ся) _____ курса направления подготовки 43.04.02 Туризм, направленность «Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе», успешно прошел учебную практику в объеме 108/ 3 часов/з.ед. (2 недели) с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года в организации _____

В ходе практики обучающийся согласно рабочей программы практики освоил следующие компетенции.

№ п/п	Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	пороговый	средний	высокий
1	ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.	ИД-1 ОПК-7 Осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.			
		ИД-2 ОПК-7 Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.			
		ИД-3 ОПК-7 Планирует результаты обучения, проводит текущий			

		контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам.			
2	ПК УВ-9. Способен организовывать и проводить профессиональное обучение и образование, повышение квалификации в образовательных организациях по программам профессионального обучения в области туризма	ИД-1 ПК УВ-9 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма			
		ИД-2 ПК УВ-9 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению			

Руководитель практики от университета

(подпись)

(Ф.И.О.)

Лист обновления (актуализации) рабочей программы практики

Дополнения и изменения к рабочей программе **Б2.О.01 (У) Учебная практика, ознакомительная** на 2020/2021 учебный год

В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения:

1. Лицензионное программное обеспечение:

- Антиплагиат, лицензионный договор №2445 от 18.05.20г.

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, № лицензии 26FE-191001-120113-6-437.

2. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

• ЭБС «Издательства Лань»

ООО «Издательство Лань». Договор № 010/2020-44ФЗ от 19.05.20 г. сроком на 1 год
<http://e.lanbook.com/>

• ЭБС «Университетская библиотека»

ООО «Директ-Медиа» Контракт № 076-05/20 от 20.05.2020 сроком на 1 год -
<http://biblioclub.ru>

• Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU(SCIENCE INDEX) ООО Научная электронная библиотека. Лицензионный договор № SIO-2114/2020 от 15.06.2020 сроком на 1 год – <http://elibrary.ru>

Консультант Плюс. URL:<http://www.consultant.ru>.

ГАРАНТ. URL:<http://www.garant> Контракт №49-2020 от 01.01.20г.

3. Разработаны тестовые задания

Преподаватель, профессор _____  /Бесланеев Э.В./

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «23» июня 2020 г. Протокол № 10.

И. о. зав. кафедрой, профессор



/Р.Х. Кудяев/